

Политика приватности

TTM Wallet

Версия: 1.01

Редакция от: 1 октября 2020 года

Настоящая Политика приватности (далее — “Политика“) определяет порядок сбора и обработки персональной информации о пользователях Приложения TTM Wallet. Под терминами “мы”, “нас”, “наше” в разных грамматических формах подразумевается компания **btc2wire OÜ**, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Эстонии (далее — “Компания”).

Настоящая Политика является приложением к Пользовательскому соглашению TTM Wallet (далее — “**Пользовательское соглашение**”), доступное в нижней части Приложения.

Мы можем время от времени обновлять эту Политику, публикуя новую версию в Приложении. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу, чтобы убедиться, что вас устраивают любые изменения. Однако мы постараемся сообщить вам о любых существенных изменениях.

Вы можете связаться с Компанией следующим образом: support@ttmbank.com.

I. Общие положения

Ваша приватность важна для нас. Мы не собираемся злоупотреблять вашими данными.

Из-за характера Услуг мы не собираем от вас какую-либо личную информацию (далее — “**Персональные данные**”), когда вы открываете Счет в Приложении.

Несмотря на вышесказанное, Компания может собирать от вас некоторые Персональные данные, когда вы связываетесь с Компанией и в процессе использования Приложения.

II. Информация, которую мы собираем от вас

2.1. Информация о счете

Мы не собираем от вас никакой информации о Счете.

Когда вы открываете Счет в Приложении, мы предоставляем вам:

- а) мнемоническую фразу;
- б) приватный ключ,

которые используются для доступа к вашему Кошельку и виртуальным активам. Однако мы никоим образом не храним их и поэтому не можем помочь с их восстановлением.

2.2. Информация о кошельке

Чтобы обеспечить внесение или снятие виртуальных активов, мы собираем и обрабатываем соответствующую информацию о вашем Кошельке в зависимости от типа виртуального актива, который вы хотите внести или снять.

Мы храним эту информацию в безопасном и зашифрованном формате и не обрабатываем ее.

2.3. Информация о безопасности

Чтобы обеспечить безопасность использования вами Приложения, мы собираем от вас следующую информацию:

- а) созданный вами пароль;
- б) созданный вами код

Мы храним эту информацию, защищая ее от несанкционированного доступа, с помощью функции хеширования. Мы рекомендуем вам создать надежный пароль и избегать его разглашения другим лицам в целях безопасности вашего Счета и виртуальных активов.

2.4. Данные об использовании

Мы собираем информацию о вашем опыте — **количество ваших активов, информацию об устройстве, IP-адрес, дату, время и продолжительность использования Приложения.**

Мы также собираем информацию о **языке интерфейса**, который вы выбрали в Приложении, чтобы отображать интерфейс на этом языке при дальнейшем использовании Приложения.

Мы используем количество ваших активов, чтобы отображать его вам в Приложении и предоставлять вам информацию о их фиатном эквиваленте.

Все остальные данные об использовании используются в аналитических целях.

Данные об использовании собираются анонимным и агрегированным способом для повышения удобства использования Приложения и в маркетинговых целях. Подробнее об этом читайте в разделе “Аналитика” настоящей Политики.

2.5. Коммуникация

Если вам нужна техническая поддержка, у вас есть запрос, связанный с защитой приватности, или любой другой вопрос, вы можете связаться с нами и оставить свое сообщение для нашей службы технической поддержки, написав по адресу support@tmbank.com. В этом случае мы получим от вас некоторую часть информации (ваше имя и адрес электронной почты). Мы будем использовать эту информацию, чтобы предоставить вам помощь, которая может вам понадобиться, исправить и улучшить наши Услуги, а также проанализировать эффективность работы Приложения.

III. Как мы собираем от вас информацию

3.1. Общие положения

Мы собираем информацию от вас, когда:

- а) вы используете Приложение и Услуги;

б) когда вы открываете Приложение и получаете доступ к своему Кошельку; а также

в) при обращении в Компанию.

3.2. Информация, которую мы собираем автоматически

Автоматически собирается следующая информация: количество ваших активов, информация об устройстве, IP-адрес, дата, время и продолжительность использования Приложения.

IV. Правовые основы обработки персональных данных

4.1. Предоставление услуг

Мы используем информацию о вашем Кошельке и данные об использовании для предоставления наших Услуг.

4.2. Безопасность

Мы используем информацию о безопасности, чтобы защитить ваш доступ к Приложению и Кошельку, включая пароль и код доступа.

4.3. Служба поддержки

Мы используем информацию, которая поступает, когда вы обращаетесь к нам, чтобы помочь вам с вашим запросом.

4.4. Законный интерес

Мы обрабатываем вашу статистику активности в Приложении и ваши данные о его использовании в маркетинговых целях. Эти данные помогают нам понять наши целевые группы и провести маркетинговые исследования.

V. Допустимый возраст

Мы не намерены собирать или сознательно обрабатывать персональные данные детей (физических лиц, младше 18 лет). Только лица, которым уже исполнилось 18 лет, могут использовать Приложение и предоставлять нам информацию.

Если вы являетесь родителем или законным опекуном несовершеннолетнего ребенка, мы будем обрабатывать любую информацию, которую вы предоставляете нам от имени вашего несовершеннолетнего ребенка, как это предусмотрено в настоящей Политике.

VI. Доступ третьих лиц

За исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике, мы не будем продавать, обмениваться или передавать во временное пользование третьим лицам вашу информацию.

6.1. Аналитика

Для анализа нашей эффективности и проведения маркетинговых исследований мы пользуемся услугами поставщиков аналитики, а именно Intercom (<https://www.intercom.com/>) и Google Analytics (<https://analytics.google.com/>). При использовании аналитических сервисов мы можем делиться анонимными и агрегированными данными об использовании TTM Wallet, включая, помимо

прочего, данные о трафике, продолжительность посещения и другие коммуникационные данные.

Эта информация не позволяет идентифицировать какое-либо определенное лицо, поэтому считается информацией, не позволяющей установить личность.

Информация, не позволяющая установить личность, собирается и обрабатывается, среди прочих услуг, анонимным и агрегированным способом для повышения удобства использования Приложения и в маркетинговых целях.

6.2. Услуги третьих лиц

Мы можем передавать часть вашей информации третьим лицам, чьи услуги интегрированы с Приложением, исключительно для целей предоставления таких услуг и только в том случае, если вы намереваетесь получать такие услуги.

6.3. Раскрытие другой информации

Помимо раскрытия информации в целях, упомянутых ранее, мы можем раскрыть информацию о вас:

(а) если мы обязаны сделать это по закону, в связи с любыми судебными разбирательствами или для установления, осуществления или защиты наших законных прав; а также

(б) в случае, если мы продаем, лицензируем или иным образом передаем нашу Компанию, корпоративные права, TTM Wallet или его отдельные части или функции третьим лицам.

VII. Хранение данных

Мы храним ваши данные, пока вы используете Приложение. Мы удалим большую часть информации, когда вы удалите Приложение, за исключением некоторых данных об использовании, которые мы можем хранить дольше в аналитических целях.

Мы храним информацию, которая поступает, когда вы обращаетесь к нам, чтобы предоставить вам клиентскую поддержку, и не сберегаем ее после.

VIII. Информационная безопасность

Ваша информация хранится и обрабатывается на серверах облачного провайдера внутри Европейского Союза. Эти серверы владеют техническими средствами для безопасного хранения данных и их защиты от несанкционированного доступа.

Для продолжения обработки мы можем передавать информацию за пределы Европейского Союза, например, для целей технического обслуживания. В этом случае мы обеспечим соблюдение необходимых мер безопасности для обработки информации в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

Мы принимаем необходимые и достаточные меры, включая хеширование и шифрование определенной информации, для защиты вашей информации от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от других незаконных действий третьих лиц.

Немедленный доступ к некоторому объему данных разрешен только нашим уполномоченным сотрудникам, участвующим в обслуживании TTM Wallet. Такие сотрудники соблюдают строгую конфиденциальность и предотвращают несанкционированный доступ третьих лиц к личной информации.

IX. Ваши права, касающиеся защиты данных & Запросы

Если вы желаете подать запрос или реализовать свои информационные права в соответствии с действующим законодательством, рекомендуем вам прежде всего связаться с нами по адресу электронной почты, приведенному ниже: support@ttmbank.com.